



Participação social na era digital: otimização da mobilização popular

Apresentação

Você já parou para pensar que participar da tomada de decisões é muito importante para a democracia, principalmente quando o assunto é criar boas políticas públicas para todos? Nos Conselhos de Saúde, essa participação é ainda mais valiosa, porque garante que pessoas diferentes — principalmente aquelas que nem sempre são ouvidas — possam dar sua opinião sobre o que afeta a vida da comunidade.

Atualmente, além das formas tradicionais de se juntar e participar, temos a internet e outras ferramentas digitais. Elas abrem novas maneiras de alcançar mais pessoas, conversar e organizar grupos. Sites, redes sociais e aplicativos de mensagens, por exemplo, podem ajudar a levar informação para mais gente, facilitar a organização de grupos e fortalecer o apoio e a participação de todos.

É importante reconhecer e valorizar as formas digitais que podem ajudar a aumentar a participação das pessoas nos Conselhos de Saúde. A ideia é otimizar a mobilização popular e promover a escuta ativa, a transparência e o protagonismo cidadão.



OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

A partir deste material, você irá reconhecer estratégias digitais que possam impactar positivamente a consolidação do engajamento popular no contexto dos Conselhos de Saúde.



O que é Participação Social no SUS?

Você já ouviu falar do **Zé Gotinha**? Ele é um personagem muito conhecido nas campanhas de vacinação.

Criado pelo artista Darlan Rosa para deixar a vacinação mais divertida e atrativa para as crianças, o nome "Zé Gotinha" foi escolhido em um concurso realizado pelo Ministério da Saúde em escolas.



Assim como nessa iniciativa, a participação dos cidadãos é essencial para fortalecer e aprimorar o SUS. Quando você participa de campanhas e debates sobre a saúde pública, você ajuda a garantir que os serviços oferecidos atendam melhor às necessidades da sua comunidade.

Isso significa que você pode contribuir para melhorar o atendimento nos postos de saúde, garantir mais vacinas e medicamentos.

Desde sua criação, o SUS é resultado da mobilização popular em defesa de uma saúde pública universal e de qualidade. Seu surgimento foi impulsionado por profissionais de saúde e movimentos sociais organizados no Movimento da **Reforma Sanitária Brasileira**. Esse princípio foi garantido na Constituição Federal de 1988, que estabeleceu a saúde como um direito fundamental e um dever do Estado.

A Reforma Sanitária Brasileira consolidou a ideia de que saúde é um direito de todos.

Em 1990, o SUS foi regulamentado por lei e, desde então, a participação da população tornou-se um pilar essencial na gestão do sistema, garantindo que as políticas de saúde sejam construídas de forma democrática e voltadas para as reais necessidades da sociedade.

Linha do tempo: Participação Social na Saúde no Brasil

1970

Profissionais de saúde e movimentos sociais começam a defender um sistema público e universal, colocando a saúde como direito de todos.

Movimento da Reforma Sanitária

1986

Primeiro grande evento com participação ativa da população na formulação de políticas públicas de saúde, abrindo caminho para a criação do SUS.

VIII Conferência Nacional de Saúde

1988

A Saúde passa a ser reconhecida como direito de todos e dever do Estado. A participação social é garantida na gestão do SUS.

Constituição Federal

1990

Lei n.º 8.080/90: Criação do SUS, estabelecendo seus princípios e diretrizes, incluindo a participação popular.

Lei n.º 8.142/90: Instituição dos Conselhos e das Conferências de Saúde como espaços permanentes de controle social.

Leis Orgânicas da Saúde

Hoje, os Conselhos de Saúde desempenham um papel fundamental como o principal meio de participação popular nas três esferas governamentais: federal, estadual e municipal¹.

Sua composição é definida por lei, que estabelece a necessidade de representação de acordo com as porcentagens ao lado¹:

Isso garante que a população tenha a maior voz na construção e na melhoria do sistema de saúde pública¹.

25%

Representantes de entidades governamentais

25%

Representantes de entidades não governamentais

50%

Usuários dos serviços de saúde do SUS

Era digital e participação social: o que temos de novo?

Os avanços da ciência e da tecnologia trouxeram muitas mudanças para a nossa vida, principalmente com a chegada da internet e dos celulares, que funcionam como pequenos computadores. Com isso, o jeito como você se informa e cuida da saúde também mudou.

Agora, é possível acessar informações de forma rápida e aprender mais sobre prevenção e tratamentos de doenças. Nesse contexto, a participação popular no âmbito do SUS também conta com o apoio de tecnologias.

Vamos conhecer outras formas de participar da gestão do SUS para além dos Conselhos de Saúde?

Ouvidoria-Geral do SUS

A **Ouvidoria-Geral do SUS (OuvSUS)** atua como um canal de comunicação entre os usuários e o sistema de saúde, acolhendo, analisando e encaminhando suas manifestações.



Por meio dela, é possível registrar solicitações, elogios, reclamações e denúncias sobre os serviços e os atendimentos oferecidos pelo SUS em todo o país, garantindo que as demandas da população sejam ouvidas e consideradas na melhoria do sistema.

A OuvSUS garante o direito à confidencialidade e ao anonimato nas manifestações dos usuários. Esse compromisso é essencial para estimular que as pessoas compartilhem suas experiências com os serviços de saúde e para fortalecer a confiança nos atendimentos oferecidos pelas Ouvidorias.



PARA SABER MAIS

Para saber mais ou registrar sua opinião sobre os serviços de saúde, você pode acessar a OuvSUS com facilidade, diretamente do conforto da sua casa, por meio de diferentes canais de atendimento. Para isso, acesse:

- Telefone – 136;
- [Plataforma digital – Fala.BR;](#)
- [Sistema OuvidorSUS – Acesso ao formulário;](#)
- [WhatsApp da Ouvidoria do Ministério da Saúde – +55 800 275 0620.](#)

Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Ministério da Saúde

Os Conselhos de Usuários de Serviços Públicos do Governo Federal representam uma nova forma de participação direta da sociedade na avaliação e no aprimoramento dos serviços públicos, criando uma conexão direta entre os cidadãos e os gestores responsáveis pelos serviços².

O funcionamento desses conselhos é totalmente virtual, permitindo que qualquer pessoa interessada se torne conselheiro, bastando se cadastrar na Plataforma Virtual do Conselho de Usuários de Serviços Públicos².

Uma vez cadastrados, os conselheiros desempenham dois papéis principais na melhoria dos serviços prestados²:



Responder a consultas feitas pelos gestores de serviços ou pela ouvidoria, contribuindo com sua experiência e sugestões.

Propor ideias de melhorias para os serviços públicos, que poderão ser comentadas e apoiadas pelos outros conselheiros.

O órgão responsável pelos serviços públicos deverá, periodicamente, enviar consultas aos conselheiros por meio de enquetes eletrônicas na plataforma. O resultado dessas enquetes será utilizado para orientar a formulação, a avaliação e a reformulação dos serviços prestados².

Além disso, os conselheiros têm a liberdade de propor ideias de aprimoramento para os serviços públicos no Fórum de Melhorias, um espaço aberto para sugestões que busquem tornar os serviços mais adequados às necessidades e à realidade dos usuários².

Dessa forma, a participação ativa da população ajuda a construir um sistema de serviços públicos mais eficiente e alinhado com as demandas da sociedade.

Os fóruns de usuários do SUS são espaços importantes para a participação da comunidade na melhoria dos serviços de saúde. O objetivo é dar voz a todos, garantindo que as necessidades da comunidade sejam ouvidas e levadas em conta na organização dos serviços de saúde.

Neles, os cidadãos podem compartilhar suas experiências, apontar dificuldades e sugerir melhorias, garantindo que suas vozes sejam ouvidas na organização do sistema de saúde.

Para se tornar um(a) conselheiro(a) siga as instruções abaixo²:



Primeiro, você deve criar um usuário e uma senha na plataforma [Gov.br](#). Depois, entre com esse usuário na [Plataforma Virtual do Conselho de Usuários](#).

1

2

Após a finalização do cadastro, você pode escolher se tornar um conselheiro tanto de um órgão quanto de um serviço. Para isso, basta escrever o nome do serviço ou do órgão no campo correspondente.

Na aba "Serviços", realizar a busca pelo nome do serviço relacionado ao Ministério da Saúde. Porém, caso deseje se tornar conselheiro de todos os serviços dessa Instituição, basta selecionar "Ministério da Saúde" na aba "Órgãos".

3

Após se tornar conselheiro, sempre que acessar a Plataforma com seu login e senha, você encontrará na página inicial as enquetes disponíveis para resposta. Além disso, há a opção de pesquisar as enquetes desejadas utilizando os campos de busca presentes na Plataforma, facilitando o acesso às consultas mais relevantes e de seu interesse. Dessa forma, o processo de participação se torna mais ágil e organizado, permitindo um engajamento contínuo na melhoria dos serviços públicos.



PARA SABER MAIS

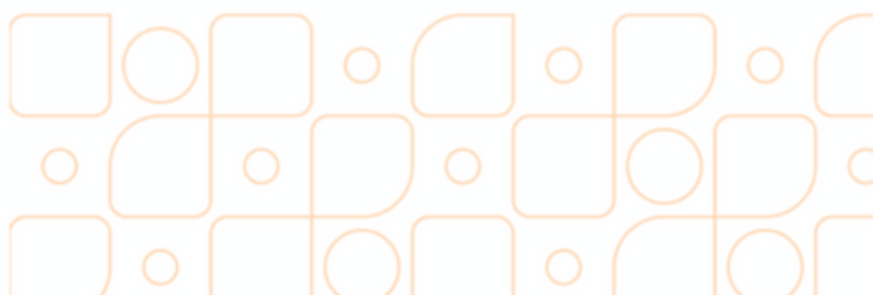
Para saber mais sobre como se tornar um conselheiro voluntário, acesse:

- [Sou cidadão e quero participar.](#)

As ações para fortalecer a Saúde Digital no SUS são fundamentais para garantir que todos os cidadãos tenham acesso fácil e rápido a informações, serviços e canais de participação.

Ao tornar a comunicação mais clara, ampliar o uso de tecnologias acessíveis e incentivar a colaboração entre usuários, profissionais e gestores da saúde, o SUS se torna mais eficiente e transparente.

Lembre-se: essas iniciativas não apenas melhoram a qualidade do atendimento, mas também fortalecem o direito à saúde e a participação social, permitindo que a população contribua ativamente para a construção de um sistema de saúde mais justo e acessível para todos.



Referências

1. MORAIS, Lucas Andrade de; ANDRADE NETA, Maria das Graças Duarte de; MORAIS, Luan Caio Andrade de. Educação popular e controle social na saúde: perspectivas para Conselhos municipais. **Revista de Educação Popular**, Uberlândia, v. 23, n. 2, p. 22–46, 2024. DOI: [10.14393/REP-2024-72189](https://doi.org/10.14393/REP-2024-72189). Disponível em: <https://seer.ufu.br/index.php/reveducpop/article/view/72189>. Acesso em: 24 abr. 2025.

2. BRASIL. Cadastrar-se como Conselheiro na Plataforma Virtual de Conselho de Usuários de Serviços Públicos do Governo Federal. **Gov.Br**, Serviços e informações do Brasil, Comunicação e Transparência Pública, Transparência, Controle Social, 2023. Disponível em: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/cadastrar-se-como-conselheiro-na-plataforma-virtual-de-conselho-de-usuarios-de-servicos-publicos-do-governo-federal>. Acesso em: 24 abr. 2025.



Créditos

Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI

Ana Estela Haddad

Coordenação do Projeto

Paola Trindade Garcia

Coordenação-Geral da UNA-SUS/UFMA

Elza Bernardes Ferreira

Vice-Coordenação da UNA-SUS/UFMA

Ana Emilia Figueiredo de Oliveira

Elaboração dos conteúdos

Isabelle Aguiar Prado

Recursos Educacionais

Helen Maysa Belfort Sousa

Letícia Iane de Holanda Ribeiro

Designers Instrucionais

Jackeline Mendes Pereira

Priscila Penha Coelho

Designers Gráficas

Mizraim Mesquita Nunes

Talita Guimarães Santos Sousa

Revisoras Textuais

Interface Gráfica

Geovana Soares Silveira

Jackeline Mendes Pereira

Tecnologia da Informação

Osvaldo Silva de Sousa Junior

Coordenador

Heber de Padua Sousa

Desenvolvedor Mobile

Arthur Marinho dos Passos

Desenvolvedor Mobile

Antonio Marcos Vieira Sales

Desenvolvedor full stack

COMO CITAR ESTE MATERIAL

PRADO, Isabelle Aguiar. **Participação social na era digital: otimização da mobilização popular**. São Luís, MA: UFMA; SEIDIGI/MS, 2025. 11 p. Material digital elaborado para compor o acervo da Biblioteca Digital da SEIDIGI/MS.

©2025 Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) do Ministério da Saúde & Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.



