



Ministério da Saúde responde

Apresentação

Você já se perguntou se aquela “dica milagrosa” que chegou pelo WhatsApp realmente funciona? Ou ficou em dúvida ao ver uma notícia sobre vacinas, remédios ou tratamentos, mas não sabia se podia confiar?

As redes sociais e os aplicativos de mensagens espalham dados em alta velocidade — mas nem tudo que aparece na tela é verdade. E, quando o assunto é saúde, acreditar em informações erradas pode trazer sérios riscos.

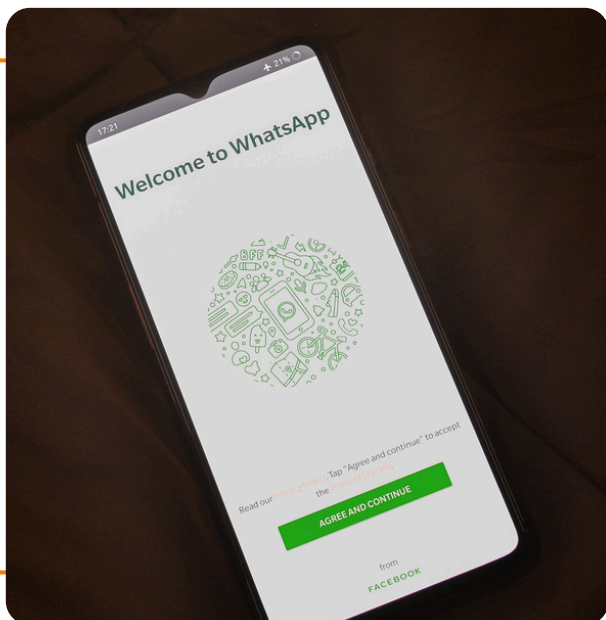
Mas e se existisse um canal direto com o Ministério da Saúde, pronto para responder suas dúvidas e ajudar você a acessar conteúdos seguros? Ele já existe — e está na palma da sua mão! Neste material, vamos apresentar o *chatbot* do Ministério da Saúde, um assistente virtual no WhatsApp que ajuda você a se manter informado, com conteúdos oficiais e confiáveis.



OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Ao final deste material, você será capaz de conhecer as funcionalidades do *chatbot* do Ministério da Saúde como um caminho para obtenção de informações seguras em saúde.

Saúde no WhatsApp: uma fonte segura de informação



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.

Você já se sentiu perdido diante de tantas informações sobre saúde que circulam todos os dias nas redes sociais e grupos de mensagens de aplicativos como o WhatsApp? Se sim, você não está sozinho. Em tempos de excesso de dados, encontrar uma fonte confiável se tornou uma verdadeira necessidade. Mas se a gente também conversasse com alguém do Ministério da Saúde para nos ajudar? O Ministério lançou um novo canal direto com a população: um assistente virtual no WhatsApp.

A desinformação é um problema real e urgente. As *fake news* (notícias falsas) sobre saúde não apenas confundem — elas podem gerar medo, insegurança e, o pior, decisões equivocadas que colocam vidas em risco. Pensando nisso, o Ministério da Saúde criou um *chatbot* que vai direto ao ponto: combater a desinformação com conteúdo checado, oficial e fácil de entender.



Você sabe o que é um *chatbot*?

É um programa de computador que conversa com seres humanos, uma espécie de assistente virtual capaz de responder a uma série de perguntas dos usuários, fornecendo as respostas corretas, de acordo com sua programação¹.

Agora que você já sabe o que é, vamos ver como o Ministério da Saúde utiliza essa tecnologia para ajudar você a obter informações seguras.

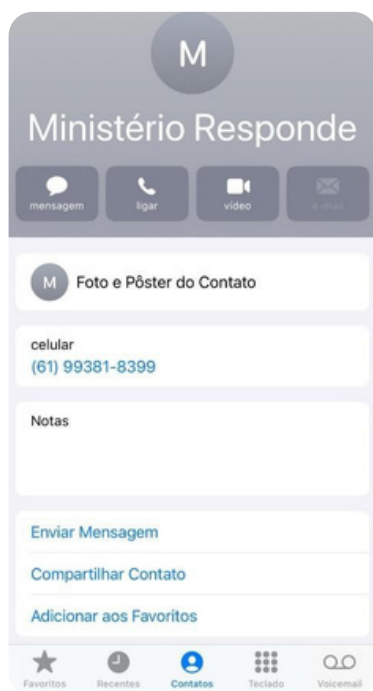
Informação na palma da mão

Para usar o assistente virtual no WhatsApp é fácil²:

01. Primeiro passo

- Salve o número (61) 99381-8399 na sua agenda. Abra o WhatsApp e mande um "Oi".

Captura de tela de contato do serviço "Ministério Responde"



Fonte: UNA-SUS/UFMA.

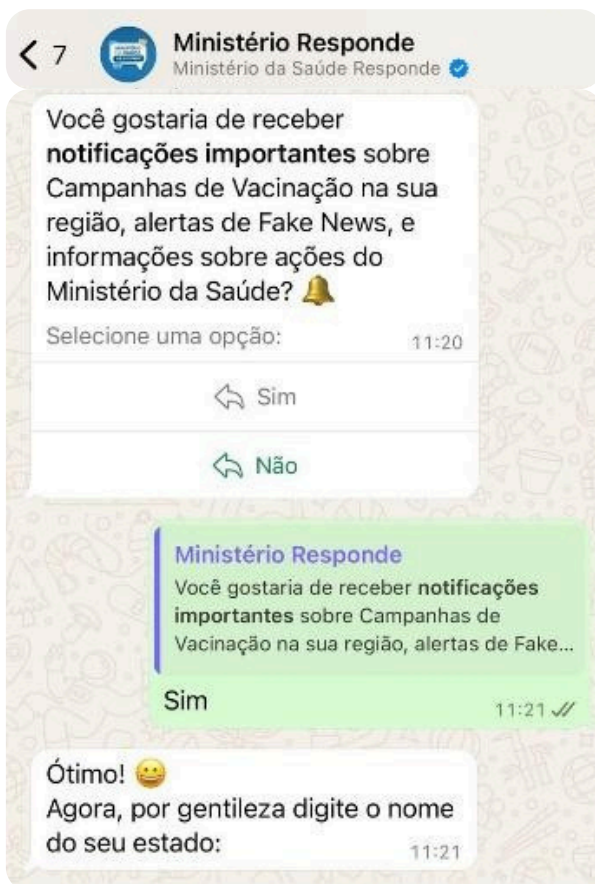


Fonte: UNA-SUS/UFMA.

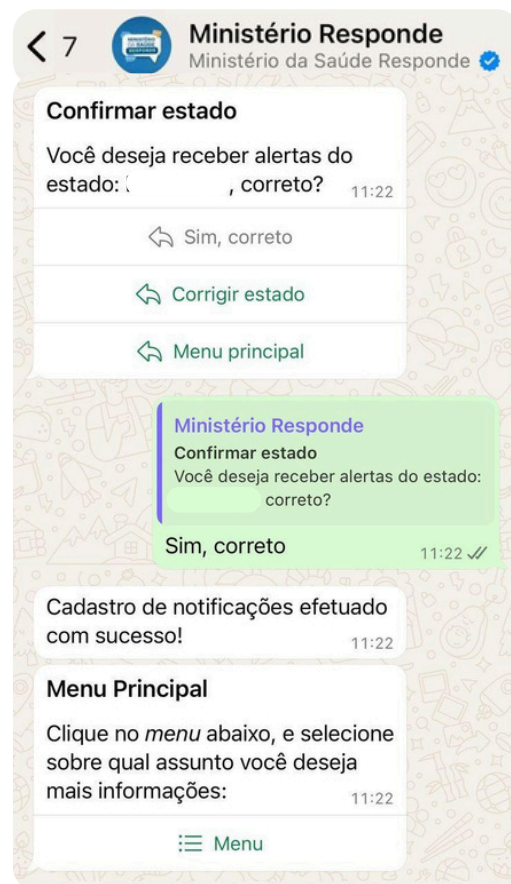
02. Segundo passo

- Você receberá uma mensagem automática sobre seu desejo em receber notificações importantes enviadas pelo Ministério da Saúde. Selecione o "Sim", indique a sua localização e depois confirme.

Captura de tela de conversa com o serviço "Ministério Responde" sobre o envio de notificações importantes e alertas do estado escolhido



Fonte: UNA-SUS/UFMA.



Fonte: UNA-SUS/UFMA.

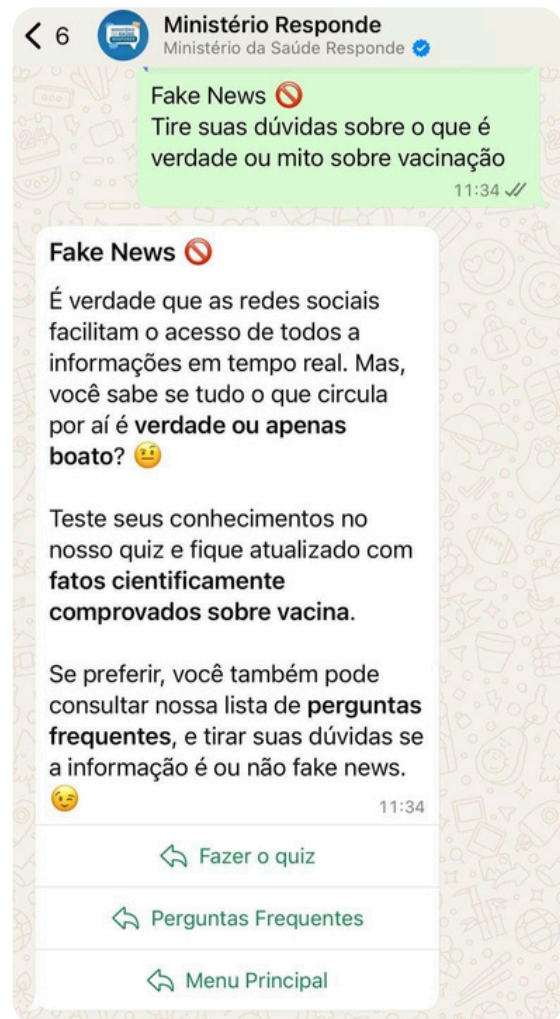
03. Terceiro passo

- Escolha a opção sobre a qual deseja saber mais informações e comece a conversar com seu assistente virtual do Ministério da Saúde:

Captura de tela da conversa com o serviço Ministério Responde, exibindo o menu de assuntos disponíveis e o conteúdo da seção sobre *Fake News*



Fonte: UNA-SUS/UFMA.



Fonte: UNA-SUS/UFMA.

A partir do Menu Principal você pode se informar sobre serviços do SUS, vacinação, *fake news* e muito mais. Além disso, você pode receber alertas sobre *fake news* em circulação ou, ainda, enviar conteúdos duvidosos para análise do Ministério da Saúde. Assim, você também apoia no combate às *fake news*.

Esse assistente virtual faz parte do programa "Saúde com Ciência", uma iniciativa do Governo Federal que valoriza o conhecimento e leva informação de qualidade à população².

A proposta é simples: usar a tecnologia a favor da saúde pública. O *chatbot* do Ministério da Saúde foi criado para facilitar sua vida, esclarecer dúvidas e te manter sempre bem informado.

Não deixe que boatos coloquem sua saúde em risco. Adicione agora o número (61) 99381-8399 no seu WhatsApp e comece a usar esse canal direto com quem entende do assunto. Informação segura, oficial e acessível.



Referências

1. COLACE, F. *et al.* Chatbot for e-learning: A case of study. **International Journal of Mechanical Engineering and Robotics Research**, v. 7, n.º 5, p. 528-533, 2018. Disponível em:

<https://www.ijmerr.com/uploadfile/2018/0831/20180831043721869.pdf> Acesso em: 09 maio 2025.

2. BRASIL. Ministério da Saúde. Ministério da Saúde lança assistente virtual no WhatsApp com informações oficiais sobre a vacinação. **Gov.br**, 2023.

Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2023/dezembro/ministerio-da-saude-lanca-assistente-virtual-no-whatsapp-com-informacoes-oficiais-sobre-a-vacinacao>.

Acesso em: 09 maio 2025.



Créditos

Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI

Ana Estela Haddad

Coordenação do Projeto

Paola Trindade Garcia

Coordenação-Geral da UNA-SUS/UFMA

Elza Bernardes Ferreira

Vice-Coordenação da UNA-SUS/UFMA

Ana Emilia Figueiredo de Oliveira

Elaboração dos conteúdos

Isabelle Aguiar Prado

Recursos Educacionais

Helen Maysa Belfort Sousa

Letícia lane de Holanda Ribeiro

Designers Instrucionais

Jackeline Mendes Pereira

Priscila Penha Coelho

Designers Gráficas

Mizraim Mesquita Nunes

Talita Guimarães Santos Sousa

Revisoras Textuais

Interface Gráfica

Geovana Soares Silveira

Jackeline Mendes Pereira

Tecnologia da Informação

Oswaldo Silva de Sousa Junior

Coordenador

Heber de Padua Sousa

Desenvolvedor Mobile

Arthur Marinho dos Passos

Desenvolvedor Mobile

Antonio Marcos Vieira Sales

Desenvolvedor full stack

COMO CITAR ESTE MATERIAL

PRADO, Isabelle Aguiar. **Ministério da Saúde responde**. São Luís, MA: UFMA; SEIDIGI/MS, 2025. 10 p. Material digital elaborado para compor o acervo da Biblioteca Digital da SEIDIGI/MS.

©2025 Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) do Ministério da Saúde & Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.



