

Saúde on-line: UBS conectada!

O SUS cuida de todos com três compromissos importantes. São eles:

Universalidade

Atender qualquer pessoa.

Integralidade

Oferecer cuidado completo, do começo ao fim.

Equidade

Dar mais atenção a quem mais precisa.

Isso é feito através da Atenção Primária à Saúde e de estratégias como Saúde da Família e Programa Saúde na Escola, com a importante participação dos Agentes Comunitários de Saúde. Essa organização tem como objetivo central o alcance da saúde pública brasileira até os cantos mais distantes do Brasil.

Você sabe como o SUS chega aos lugares mais remotos do Brasil?

Vamos conhecer um pouco dessa história.

O Brasil deu um passo gigante e incluiu a saúde como um direito de todos e dever do Estado. Assim nasceu o Sistema Único de Saúde, o SUS.

1988

1994

A Atenção Primária à Saúde (APS) ganhou força como prioridade nacional com a implementação do Programa Saúde da Família (PSF).

O PSF aumentou o acesso a serviços de saúde e ajudou a melhorar indicadores de saúde da população¹.

Alguns anos se passaram e entramos em um tempo em que os computadores e a internet estão presentes em quase tudo. E isso também afetou a atenção à saúde:

Hoje, a tecnologia está cada vez mais presente nos cuidados com as pessoas. E com a APS não seria diferente!

A Estratégia e-SUS Atenção Básica (e-SUS AB), criada em 2013, melhorou a forma como as informações de saúde são organizadas e utilizadas no Brasil.

Ela surgiu a partir da atualização do antigo Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB) e teve como objetivo principal tornar os sistemas de informação da saúde mais conectados, eficientes e integrados entre si.

Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC)

Além disso, temos a implementação do Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) que é como um caderno digital que guarda todas as informações importantes sobre a sua saúde, desde os primeiros atendimentos até os cuidados mais recentes



Ele acompanha você ao longo da vida e reúne dados clínicos e administrativos registrados pelos profissionais da Atenção Primária à Saúde (APS), como médicos, enfermeiros e outros membros da equipe².

Vamos imaginar que você está com sintomas gripais. O seu Fluxo de Atendimento com o PEC funciona assim³:

Fluxo de Atendimento na UBS de pessoas com Sintomas Respiratórios:

Fonte: Canva.com ©2025.
Uso permitido sob licença Pro.



CHEGADA NA UBS

- Você informa que está com sintomas como tosse, febre, dor de garganta ou falta de ar.
- Recebe orientação para higienizar as mãos e usar máscara.
- Vai para uma área de espera separada.

Fonte: Canva.com @2025.
Uso permitido sob licença Pro.



PRIMEIRA AVALIAÇÃO

- Um profissional (Agente Comunitário de Saúde – ACS, técnico, enfermeiro ou médico) faz a escuta inicial.
- Sinais vitais são verificados.
- Caso grave? → Encaminhado imediatamente para atendimento médico.
- Caso leve/moderado? → Continua na triagem.

Fonte: Canva.com @2025.
Uso permitido sob licença Pro.



ATENDIMENTO COM O ENFERMEIRO

- Avaliação mais detalhada.
- Consulta seu histórico de saúde no PEC.
- Registra suas queixas e evolução.
- Encaminha para o médico, se necessário.

Fonte: Canva.com @2025.
Uso permitido sob licença Pro.



ATENDIMENTO COM O MÉDICO

- Verifica histórico no PEC.
- Dá o diagnóstico com base nos sintomas.
- Prescreve tratamento e/ou medicação no sistema.
- Pode emitir atestado e orientar sobre isolamento.

Fonte: Canva.com @2025.
Uso permitido sob licença Pro.



ACOMPANHAMENTO E RETORNO

- Caso necessário, você já sai com o agendamento para acompanhamento.
- Tudo fica registrado com segurança no PEC.

Você viu em um exemplo prático que o PEC, de forma fácil, permite que médicos, enfermeiros e demais profissionais possam acessar o seu histórico de saúde com rapidez e segurança.

O prontuário eletrônico é uma ferramenta importante para garantir mais segurança no cuidado com o paciente. Ele ajuda a manter tudo bem registrado, de forma clara, organizada e acessível para os profissionais de saúde que cuidam de você.

Os dados são salvos em formato digital, não correm o risco de se perderem com o tempo, como acontece com papéis, que podem rasgar, manchar ou desaparecer. Ainda é possível fazer cópias de segurança (os famosos “backups”), para garantir que nenhuma informação importante seja perdida².

Referências

1. BRASIL. Ministério da Saúde. **O que é prontuário eletrônico**. Brasília: Ministério da Saúde, [2025a]. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/saps/informatiza-aps/prontuario-eletronico>. Acesso em: 28 abr. 2025.
2. BRASIL. Ministério da Saúde. **Orientações para registro no PEC do e-SUS**. Brasília: Ministério da Saúde, [2025b]. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/c/covid-19/publicacoes-tecnicas/recomendacoes/orientacoes-para-registro-no-pec-do-e-sus/view>. Acesso em: 28 abr. 2025.
3. LIMA, Luciana Dias de; CARVALHO, Marília Sá; COELI, Cláudia Medina. Sistema Único de Saúde: 30 anos de avanços e desafios. **Cadernos de Saúde Pública**, v. 34, n. 7, p. e00117118, 2018.

Créditos

Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI
Ana Estela Haddad

Coordenação do Projeto
Paola Trindade Garcia

Coordenação-Geral da UNA-SUS/UFMA
Elza Bernardes Ferreira

Vice-Coordenação da UNA-SUS/UFMA
Ana Emilia Figueiredo de Oliveira

Elaboração dos conteúdos
Isabelle Aguiar Prado

Recursos Educacionais

Helen Maysa Belfort Sousa
Letícia Iane de Holanda Ribeiro
Designers Instrucionais

Jackeline Mendes Pereira
Priscila Penha Coelho
Designers Gráficas

Mizraim Mesquita Nunes
Talita Guimarães Santos Sousa
Revisoras Textuais

Interface Gráfica
Geovana Soares Silveira
Jackeline Mendes Pereira

Tecnologia da Informação
Osvaldo Silva de Sousa Junior
Coordenador

Heber de Padua Sousa
Desenvolvedor Mobile

Arthur Marinho dos Passos
Desenvolvedor Mobile

Antonio Marcos Vieira Sales
Desenvolvedor full stack

COMO CITAR ESTE MATERIAL

PRADO, Isabelle Aguiar. **Saúde on-line**: UBS conectada! São Luís, MA: UFMA; SEIDIGI/MS, 2025. 5 p. Material digital elaborado para compor o acervo da Biblioteca Digital da SEIDIGI/MS.

©2025 Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) do Ministério da Saúde & Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.