

O que são dados sensíveis?

Dados sensíveis: o que são e por que se importar?

Você já parou para pensar em como suas informações pessoais são protegidas quando vai a um hospital ou a um posto de saúde?

Muitas vezes, compartilhamos dados importantes sem perceber o quanto eles precisam ser mantidos em sigilo. Neste material, iremos falar sobre dados sensíveis e por que é tão importante cuidar bem dessas informações.



No Brasil, temos a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, que regulamenta o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade e os direitos dos indivíduos¹.

Ela estabelece regras sobre como as organizações podem **coletar**, **armazenar**, **processar** e **compartilhar** dados pessoais, exigindo que essas atividades sejam feitas de maneira transparente, segura e com o consentimento do titular dos dados.

A lei também define as responsabilidades das empresas e os direitos dos cidadãos, como o direito de acesso, correção e exclusão de seus dados. A LGPD foi sancionada em 2018 e entrou em vigor em 2020.

A LGPD classifica as informações em duas categorias²:

Dados pessoais

São informações que, isoladas ou combinadas, podem identificar uma pessoa específica.

Dados pessoais sensíveis

São aqueles cujas divulgações podem causar discriminação ou algum outro tipo de dano.

Você sabe a diferença entre dados pessoais e dados sensíveis?

Dados pessoais	Dados sensíveis
<ul style="list-style-type: none">• Nome;• CPF;• Endereço;• E-mail.	<ul style="list-style-type: none">• Sexo;• Orientação sexual;• Convicção religiosa;• Raça;• Posicionamento político;• Informações relacionadas à saúde.

Por que dados sensíveis são importantes?

No SUS, há regras para garantir que seus dados sejam protegidos. Os profissionais de saúde têm a obrigação de manter seu prontuário em sigilo e só podem compartilhar suas informações com sua autorização ou quando isso for necessário para sua saúde.

O tratamento inadequado de dados sensíveis pode levar a práticas de **exclusão, segregação e desigualdade**. A proteção desses dados é essencial para garantir a privacidade, a segurança e a dignidade dos indivíduos.



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.

As organizações que coletam e tratam dados sensíveis devem adotar medidas de segurança adequadas para prevenir vazamentos e garantir o cumprimento da LGPD.

A LGPD estabelece requisitos específicos para o tratamento de dados sensíveis, como a obtenção de consentimento qualificado e a adoção de medidas de segurança.

Impacto do vazamento de dados sensíveis

O vazamento de dados sensíveis pode gerar uma série de impactos negativos tanto para os indivíduos quanto para as organizações.

Impactos para os indivíduos³:

Discriminação e segregação

Dados sensíveis, como informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, podem ser utilizados para fins discriminatórios, levando à exclusão e à segregação.

Violação da privacidade

O vazamento de dados pessoais sensíveis expõe informações íntimas e privadas dos indivíduos, como histórico de saúde, preferências políticas ou religiosas, podendo gerar desconforto, vergonha e insegurança.

Fraudes e golpes

Dados sensíveis, como dados biométricos, podem ser utilizados por criminosos para cometer fraudes, roubos de identidade e outros golpes.

Impactos para as organizações³:

Perda de confiança

O vazamento de dados pode levar à perda de confiança dos clientes, dos parceiros e da sociedade em geral, afetando a reputação e a imagem da organização.

Sanções legais e multas

As organizações que não protegem adequadamente os dados pessoais sensíveis podem sofrer sanções legais e multas impostas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando essa estiver em pleno funcionamento.

Prejuízos financeiros

O vazamento de dados pode gerar prejuízos financeiros para as organizações, seja por meio de multas, processos judiciais, perda de clientes, seja por custos para reparar os danos causados.

Danos à imagem e à reputação

Além da perda de confiança, as organizações podem sofrer danos à sua imagem e à sua reputação, o que pode ter um impacto duradouro em seus negócios.

Interrupção das operações

Em casos graves de vazamento de dados, as operações das organizações podem ser interrompidas, gerando prejuízos adicionais.

A proteção dos dados sensíveis é um **direito fundamental** de todos os cidadãos e um compromisso que deve ser assumido por indivíduos, por organizações e pelo próprio Estado. No contexto do SUS, em que informações pessoais relacionadas à saúde são constantemente utilizadas, é essencial garantir que esses dados sejam tratados com segurança e responsabilidade.

O vazamento ou o uso indevido dessas informações pode causar prejuízos graves, desde discriminação até fraudes. Por isso, é fundamental que todos compreendam a importância da privacidade e exijam a aplicação das normas da LGPD. Ao proteger nossos dados sensíveis, estamos preservando não apenas nossa privacidade mas também nossos direitos e nossa dignidade.

Referências

1. BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações. Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC). Qual a diferença entre dados pessoais e dados sensíveis? **Gov.br**, 29 jan. 2025. Central de Conteúdos. Disponível em: <https://www.gov.br/lncc/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas-de-conscientizacao/campanha-lgpd/2024/qual-a-diferenca-entre-dados-pessoais-e-dados-sensiveis>. Acesso em: 28 abr. 2025.
2. BRASIL. Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações. Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC). LGPD: Você sabe o que é? **Gov.br**, 29 jan. 2025. Central de Conteúdos. Disponível em: <https://www.gov.br/lncc/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas-de-conscientizacao/campanha-lgpd/2025/lgpd-voce-sabe-o-que-e>. Acesso em: 28 abr. 2025.
3. CORRÊA, I.; DE PAULA, F.; BELLINTANI, B. COVID-19: a necessidade de disciplina adequada à proteção de dados sensíveis no Brasil. **Direitos Fundamentais & Justiça**, v. 14, n.º 1, p. 179–206, 2020.

Créditos

Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI

Ana Estela Haddad

Coordenação do Projeto

Paola Trindade Garcia

Coordenação-Geral da UNA-SUS/UFMA

Elza Bernardes Ferreira

Vice-Coordenação da UNA-SUS/UFMA

Ana Emilia Figueiredo de Oliveira

Elaboração dos conteúdos

Isabelle Aguiar Prado

Recursos Educacionais

Helen Maysa Belfort Sousa

Letícia Iane de Holanda Ribeiro

Designers Instrucionais

Jackeline Mendes Pereira

Priscila Penha Coelho

Designers Gráficas

Mizraim Mesquita Nunes

Talita Guimarães Santos Sousa

Revisoras Textuais

Interface Gráfica

Geovana Soares Silveira

Jackeline Mendes Pereira

Tecnologia da Informação

Oswaldo Silva de Sousa Junior

Coordenador

Heber de Padua Sousa

Desenvolvedor Mobile

Arthur Marinho dos Passos

Desenvolvedor Mobile

Antonio Marcos Vieira Sales

Desenvolvedor full stack

COMO CITAR ESTE MATERIAL

PRADO, Isabelle Aguiar. **O que são dados sensíveis?**. São Luís, MA: UFMA; SEIDIGI/MS, 2025. 06 p. Material digital elaborado para compor o acervo da Biblioteca Digital da SEIDIGI/MS.

©2025 Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) do Ministério da Saúde & Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.