



Ferramentas de acessibilidade: equidade e inclusão

Apresentação

Você já se sentiu perdido ao tentar acessar um site? Ou já viu alguém ter dificuldade para usar um aplicativo por causa de letras pequenas ou falta de áudio? Já imaginou como seria navegar na internet sem conseguir enxergar a tela ou ouvir os sons?

Essas situações são mais comuns do que parecem. Em um mundo cada vez mais digital, garantir que todas as pessoas consigam acessar e utilizar as tecnologias disponíveis é um passo essencial para promover equidade e inclusão.

Neste material, vamos explorar sobre as ferramentas de Acessibilidade Digital - recursos que facilitam o acesso e o uso de celulares, computadores e sites por todas as pessoas. Vamos descobrir juntos como pequenas adaptações fazem uma grande diferença no dia a dia de milhares de pessoas.



OBJETIVO DE APRENDIZAGEM

Ao final deste material, você será capaz de reconhecer ferramentas digitais acessíveis, garantindo que pessoas com deficiência ou com dificuldades de acesso à tecnologia possam usufruir dos serviços e informações oferecidos.



O que é Acessibilidade Digital?

Vivemos em um mundo cada vez mais digital, no qual o acesso à informação é um direito essencial.



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.

Porém, para vários brasileiros, navegar em sites, utilizar aplicativos ou acessar serviços públicos digitais ainda é um grande desafio. Imagine poder navegar por qualquer site com facilidade, interagindo sem obstáculos, acessando os serviços que precisa sem depender de ninguém.

Isso é o que a Acessibilidade Digital busca garantir: um ambiente on-line onde todas as pessoas, independentemente de suas condições físicas, sensoriais, sociais ou culturais, possam explorar a internet de forma simples, clara e inclusiva.



Sabe aquela sensação de não conseguir encontrar o que você precisa? De ter uma barreira invisível te impedindo de chegar a alguma informação importante?

1

Alguns sites, por exemplo, exigem cliques precisos ou movimentos rápidos com o mouse, o que se torna muito difícil para quem usa apenas teclado ou dispositivos adaptados.

2

Ou então quando um site não é compatível com leitores de tela e a pessoa que depende desse recurso para “ouvir” o conteúdo não consegue navegar¹.

3

Situações como essas demonstram a necessidade de garantir a Acessibilidade Digital.

4

Isso significa tornar sites, aplicativos e plataformas mais fáceis de usar para todas as pessoas, incluindo aquelas que têm dificuldade para enxergar, ouvir, se movimentar, compreender textos mais complexos ou mesmo lidar com as tecnologias.

5

Quando um site é acessível, ele respeita o jeito de cada pessoa navegar, pensar e interagir com o mundo digital.

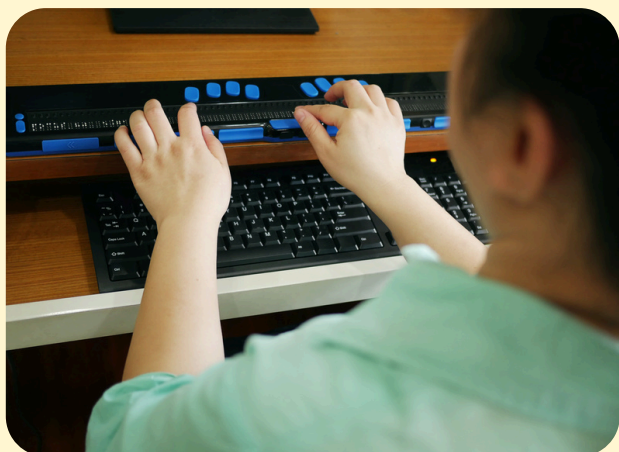
6

E isso faz toda a diferença, principalmente na área da saúde, onde ter acesso à informação correta e no momento certo pode transformar o cuidado e salvar vidas².



Ferramentas de Acessibilidade Digital

Agora que você compreendeu o que é Acessibilidade Digital, vamos conhecer algumas ferramentas que podem auxiliar na navegação de sites e aplicativos!



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.



Fonte: Canva.com ©2025. Uso permitido sob licença Pro.

Para garantir que mais pessoas possam usar a internet e os serviços digitais com facilidade, foi criada uma lista especial com ferramentas de Acessibilidade Digital. Essa lista mostra recursos e tecnologias que ajudam, por exemplo, quem tem dificuldade para enxergar, ouvir ou se movimentar.

São softwares leitores de tela, teclados adaptados, ampliadores de tela e outros produtos que tornam o uso da tecnologia mais justo para todos.



PARA SABER MAIS

Para entender mais sobre os recursos de Acessibilidade Digital disponíveis e como eles podem facilitar o seu dia a dia no ambiente digital, acesse o site:

- [Recursos de Acessibilidade](#)

Vamos verificar algumas dessas ferramentas?

1

Leitor de tela - NVDA

O NVDA (*NonVisual Desktop Access* – que pode ser traduzido livremente para acesso não visual à área de trabalho) é um programa gratuito que fala em voz alta tudo o que aparece na tela do computador, ajudando pessoas com deficiência visual a usarem o computador com mais autonomia. O programa tem suporte em português, o que facilita o uso.



Fonte: NVaccess. Wikimedia Commons.

O que o NVDA faz?

- Lê em voz alta o que está na tela, auxiliando pessoas cegas ou com baixa visão a saberem o que está escrito nos sites, documentos, e-mails e em qualquer parte do computador.
- Funciona com o teclado, permitindo a utilização de atalhos do teclado para navegar, sem precisar do mouse.

2

VLibras



Fonte: BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Governo Digital. VLibras. Gov.br, c2025.

O VLibras é uma ferramenta gratuita que traduz automaticamente conteúdos digitais para a Língua Brasileira de Sinais (Libras), facilitando o acesso à informação para pessoas surdas.

O que o VLibras faz?

- Traduz textos e áudios para Libras: Quando um site usa o VLibras, a pessoa surda pode ver um avatar (uma animação) sinalizando o conteúdo em Libras.
- Está disponível para computador e celular. Assim, você pode usar o VLibras no navegador do seu computador ou baixar o aplicativo no celular (nos sistemas operacionais Android e iOS).

3

Recursos aplicados em sites

Esses recursos ajudam a tornar os conteúdos dos sites mais fáceis de usar para todas as pessoas, inclusive aquelas com deficiência visual, auditiva, motora ou dificuldades de leitura. Veja os principais:

Contraste de Cores: Permite mudar o fundo e as cores dos textos para facilitar a leitura, especialmente para quem tem baixa visão ou sensibilidade a certas cores.

Tamanho da Fonte: Permitem aumentar ou diminuir o tamanho das letras da página, ajudando quem tem dificuldade de enxergar letras pequenas.

Teclado Virtual: Substitui o teclado físico por um teclado na tela, que pode ser usado com o mouse ou por meio de toque, ideal para quem tem limitações motoras.

Navegação por Teclado: Permite navegar pelo site usando apenas o teclado, sem precisar do mouse — um recurso essencial para pessoas com deficiência motora.

Avançar na transformação digital da saúde é mais do que investir em tecnologia, é garantir que ninguém fique para trás³. Isso inclui pensar na Acessibilidade Digital como um direito, assegurando que todas as pessoas possam acessar, entender e usar os serviços digitais de saúde com autonomia.

Tornar recursos digitais acessíveis é mais do que uma boa prática, é um compromisso com a inclusão, com a cidadania e com o respeito a todas as pessoas.

Referências

1. BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Governo Digital. **Acessibilidade Digital**. Gov.br, c2025. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/acessibilidade-e-usuario/acessibilidade-digital>. Acesso em: 06 mai. 2025.
2. SONZA, A. P. **Ambientes virtuais acessíveis sob a perspectiva de usuários com limitação visual**. 2008. 231 f. Tese (Doutorado em Informática na Educação) — Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2008. Disponível em: <https://lume.ufrgs.br/handle/10183/14661>. Acesso em: 06 mai. 2025.
3. HADDAD, A. E.; LIMA, N. T. Saúde Digital no Sistema Único de Saúde (SUS). **Interface-Comunicação, Saúde, Educação**, v. 28, p. e230597, 2024. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/icse/a/nZkyh3JK8dNkZMkxcPjg9gm/>. Acesso em: 06 mai. 2025.



Créditos

Secretaria de Informação e Saúde Digital - SEIDIGI

Ana Estela Haddad

Coordenação do Projeto

Paola Trindade Garcia

Coordenação-Geral da UNA-SUS/UFMA

Elza Bernardes Ferreira

Vice-Coordenação da UNA-SUS/UFMA

Ana Emilia Figueiredo de Oliveira

Elaboração dos conteúdos

Isabelle Aguiar Prado

Recursos Educacionais

Helen Maysa Belfort Sousa

Letícia lane de Holanda Ribeiro

Designers Instrucionais

Jackeline Mendes Pereira

Priscila Penha Coelho

Designers Gráficas

Mizraim Mesquita Nunes

Talita Guimarães Santos Sousa

Revisoras Textuais

Interface Gráfica

Geovana Soares Silveira

Jackeline Mendes Pereira

Tecnologia da Informação

Osvaldo Silva de Sousa Junior

Coordenador

Heber de Padua Sousa

Desenvolvedor Mobile

Arthur Marinho dos Passos

Desenvolvedor Mobile

Antonio Marcos Vieira Sales

Desenvolvedor full stack

COMO CITAR ESTE MATERIAL

PRADO, Isabelle Aguiar. **Ferramentas de acessibilidade: equidade e inclusão.** São Luís, MA: UFMA; SEIDIGI/MS, 2025. 11 p. Material digital elaborado para compor o acervo da Biblioteca Digital da SEIDIGI/MS.

©2025 Secretaria de Informação e Saúde Digital (SEIDIGI) do Ministério da Saúde & Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.



